

**Publications de la Faculté des Sciences Juridiques,
Economiques et Sociales de Meknès
Séries : Etudes et Recherches**

**Les prestations de services
dans les établissements scolaires
de la région Fès - Meknès**



Avec le concours de
l'Observatoire National du Développement Humain
(ONDH)

**MOHAMMED ABDOUH
ABDELILAH BAGUARE**

NUMERO 08 / 2019

PRIX : 20 DH

Keywords: Early childhood education, pedagogical scheme, learning material, learning support, services delivery, textbooks, social support.

This study tries to assess the service delivery in Education identifying determining quality factors through the undressing of attitudes and perceptions of different school players in school environment. Besides key drivers such as the lack of early childhood education, families' precarious living conditions, limitations of the pedagogical model and adequate human resources; deficiencies are also related to teaching material, pupils' families, infrastructure, absenceism, lack of language proficiency as well as limitations of the model of education. Enhancing Schools standards of total quality requires a comprehensive and integrated response taking into consideration the different aspects highlighted in this Study.

Abstract

Mots clés : Les associations des parents et tuteurs d'élèves (APTE), préscolaire, modèle pédagogique, maternelle didactique, soutien scolaire, appui social, absentéisme, prestations de services.

Cette étude tente d'identifier les déterminants qualitatifs des niveaux de performance des prestations de services en éducation à travers l'apprehension des attitudes et perceptions des acteurs dans le milieu scolaire. Outre les déterminants majeurs socio-économiques des familles, les limites du modèle pédagogique et les problèmes liés aux ressources humaines, les déficiences concernent le matériel didactique, les manuels scolaires, les infrastructures, l'absentéisme, l'implication des parents et tuteurs d'élèves, le soutien scolaire, l'appui social, la gestion du temps scolaire, le niveau de maîtrise des langues par les enseignants et des problèmes de goûter.

La promotion de la qualité totale de l'école requiert une action globale et intégrée qui touche les différents aspects mis en évidence par la présente étude.

Résumé

Table des matières

Préface.....	1
Résumé Analytique	3
Présentation de l'étude qualitative	11
Rappel du contexte de l'étude.	11
Objectif général de l'étude qualitative.....	12
Objectifs spécifiques de l'étude.....	13
Méthodologie.....	14
Profil Socio-Economique de la Région Fès-Meknès.....	21
Résultats de l'étude qualitative en rapport avec les résultats de l'étude quantitative et les hypothèses de l'étude qualitative.....	32
Conclusions et recommandations	66
Annexe	81