

**Publications de la Faculté des Sciences Juridiques,
Economiques et Sociales de Meknès
Séries : Etudes et Recherches**

**Les prestations de services
dans les établissements scolaires
de la région Fès - Meknès**



Avec le concours de
l'Observatoire National du Développement Humain
(ONDH)

**MOHAMMED ABDUH
ABDELILAH BAGUARE**

NUMERO 08 / 2019

Résumé
Cette étude tente d'identifier les déterminants qualitatifs des niveaux de performance des prestations de services en éducation à travers l'appréhension des attitudes et perceptions des acteurs dans le milieu scolaire. Outre les déterminants majeurs tels que l'absence du préscolaire, la précarité des conditions socio-économiques des familles, les limites du modèle pédagogique et les problèmes liés aux ressources humaines, les déficiences concernent le matériel didactique, les manuels scolaires, les infrastructures, l'absentéisme, l'implication des parents et tuteurs d'élèves, le soutien scolaire, l'appui social, la gestion du temps scolaire, le niveau de maîtrise des langues par les enseignants et des problèmes de gouvernance. La promotion de la qualité totale de l'école requiert une action globale et intégrée qui touche les différents aspects mis en évidence par la présente étude.

Mots clés : Les associations des parents et tuteurs d'élèves (APTE), préscolaire, modèle pédagogique, matériel didactique, soutien scolaire, appui social, absentéisme, prestations de services.

Abstract
This study tries to assess the service delivery in Education by identifying determinant quality factors through the understanding of attitudes and perceptions of different players in school environment. Besides key drivers such as the lack of early childhood education, families' precarious living conditions, limitations of the pedagogical model and adequate human resources; deficiencies are also related to teaching material, textbooks, infrastructures, absenteeism, lack of involvement of pupils' families, tutoring and social support, school time schedule management, teachers' level of language proficiency as well as limitations of the model of educational governance. Enhancing Schools standards of total quality requires a comprehensive and integrated response taking into consideration the different aspects highlighted in this Study.

Keywords: Early childhood education, pedagogical scheme, learning material, learning support, services delivery, textbooks, social support.